



CENTAR ZA KVALITET
MAŠINSKI FAKULTET U PODGORICI

ŠKOLA KVALITETA

PROGRAM – OBUKA INSPEKTORA

Podgorica, novembar 2004.



CENTAR ZA KVALITET

MAŠINSKI FAKULTET U PODGORICI

1. INFRASTRUKTURA KVALITETA (5 dana)

1.1. Standardi (1 dan)

Standardi. Standardizacija. Značaj standarda i standardizacije. Terminologija. Izrada standarda. Međunarodni standardi. Domaći standardi. Međunarodne organizacije. Institut za standardizaciju. Uloga standarda.

1.2. Akreditacija (1 dan)

Akreditacija. Sistem akreditacije. Proces akreditacije. Akreditacija na nivou EU. Uloga akreditacionog tijela SCG. Ocjena usaglašenosti. Sertifikaciona tijela. Uloga sertifikacionih tijela.

1.3. Metrologija (1 dan)

Mjerne jedinice. Metrologija. Značaj metrologije. Baždarenje. Etaloniranje. Referentni materijali. Referenc laboratorije.

1.4. Tehnički propisi (1 dan)

Funkcionisanje EU. Direktive EU. Tehnički propisi. Način primjene tehničkih propisa. Sistem označavanja. CE znak. Robne marke.

1.5. Zakonska regulativa (1 dan)

Zakonska regulativa infrastrukture kvaliteta. Zakon o standardizaciji. Zakon o akreditaciji. Zakon o metrologiji. Zakon o tehničkim propisima.

2. STANDARDI SISTEMSKOG KARAKTERA (5 dana)

2.1. Sistem kvaliteta (1 dan)

Kvalitet. Sistem kvaliteta. Sistem menadžmenta kvalitetom. Razvojni put kvaliteta. Demingova filozofija. Samovrednovanje. Standardi serije ISO 9000:2000. Struktura standarda ISO 9000:2000. Principi standarda ISO 9000:2000. Procesni model. Petlja kvaliteta. PDCA pristup. F-ja QMS-a u preduzeću.

2.2. Zahtjevi QMS-a (1 dan)

*Modul 5 - Odgovornost rukovodstava
Modul 6 - Upravljanje resursima
Modul 7 - Realizacija proizvoda
Modul 8 - Mjerenje, analiza i poboljšavanje*

2.3. Pristup dogradnji i dokumentacija QMS (1 dan)

Različiti pristupi uvođenja QMS. Prednosti i nedostaci. Specifičnosti. Faze uvođenja QMS-a. Početno preispitivanje. Snimak, analiza i ocjena stanja. Ček liste. LSTP liste. Projekat. Način izrade projekta. Izbor tima koji realizuje projekat. Izrada programa rada. Upravljanje projektom. Praktični primjeri. Struktura dokumentacije QMS-a. Upravljanje dokumentacijom. Poslovnik kvaliteta. Vrste poslovnika. Faze izrade poslovnika. Sadržaj poslovnika. Elementi QMS-a u poslovniku. Arhiviranje, distribucija i održavanje poslovnika. Praktični primjeri. Planovi kvaliteta. Forma za izradu planova kvaliteta. Izrada konkretnog plana kvaliteta. Praktični primjeri.

2.4. Sistem za upravljanje zaštitom životne sredine (ISO 14000) (2 dana)

Značaj serije standarda JUS ISO 14000. Model upravljanja zaštitom životne sredine. Vodič kroz JUS ISO 14001 i 14004. Politika zaštite životne sredine. Planiranje. Uvođenje i sprovođenje. Provjeravanje i korektivne mjere. Preispitivanje koje obavlja rukovodstvo. Neprekidno poboljšanje. Veza standarda ISO 9000:2000 i ISO 14000. Vrednovanje dokumentacije.

2.5. Provjera QMS-a i sertifikacija (1 dan)

Vrste provjere. Metode i tehnike provjere. Faze provjere. Tumačenje zahtjeva standarda ISO 10011 i ISO 19011. Tim za internu provjeru. Analiza faza provjere. Primjeri interne provjere.



Eksterna provjera. Put do sertifikacije. Kome povjeriti sertifikaciju. Troškovi sertifikacije. Preduslovi za sertifikaciju. Karakteristične slabe tačke pri sertifikaciji. Ponovna sertifikacija.

3. METODE UNAPREĐENJA U RADU (5 dana)

3.1. Statističke tehnike kvaliteta (1 dan)

- ☞ *Elementi vjerovatnoće*
- ☞ *Uzorkovanje. Sistem uzorkovanja. Planovi uzorka*
- ☞ *Pareto dijagram*
- ☞ *Dijagram uzroci – posledica*
- ☞ *Dijagram – stablo*
- ☞ *Dijagram rasipanja*

3.2. Menadžerske tehnike kvaliteta 1 (1 dan)

- ☞ *Dijagrami afiniteta*
- ☞ *Histogrami*
- ☞ *Dijagram toka*
- ☞ *Kontrolne karte*
- ☞ *Brainstorming*

3.3. Evropske direktive novog pristupa 2 (1 dan)

Osnove unutrašnjeg tržišta. Globalni pristup. Sektorske direktive. Direktive novog pristupa. Opšta bezbjednost proizvoda. Odgovornost za proizvod sa greškom.

3.4. Tržišni nadzor 3 (1 dan)

Kako se vrši tržišni nadzor. Kontrola proizvoda kod izrade i prilikom korišćenja. Šta provjerava inspektor. Zaštitna kluzula – mjera na nivou EU. Uloga carine. E-poslovanje.

3.5. Drugi standardi (1 dan)

HACCP. Sistem upravljanja bezbjednošću i zaštite na radu. Standard - Društvena odgovornost. Integralni pristup.

PREDAVAČI

- ☞ *Arsovski dr Slavko, red. prof. Univerziteta u Kragujevcu*
- ☞ *Bulatović dr Miodrag, van. prof. Univerziteta u Podgorici*
- ☞ *Đurović dr Gordana, red. prof. Univerziteta u Podgorici*
- ☞ *Krivokapić dr Zdravko, red. prof. Univerziteta u Podgorici*
- ☞ *Lojpur dr Anđelko, van. prof. Univerziteta u Podgorici*
- ☞ *Perović dr Milan, red. prof. Univerziteta u Podgorici*
- ☞ *Uzunović dr Ratko, red. prof. - Institut Lola Beograd*
- ☞ *Vukčević dr Milan, red. prof. Univerziteta u Podgorici*
- ☞ *Kostić dr Maja, doc. Univerziteta u Podgorici*
- ☞ *Zelenović dr Dragutin, red. prof. Univerziteta u Novom Sadu*

Učesnici dobijaju pisani materijal za svaku temu uz preporuku potrebne literature. Sistem nastave je minimum 50% predavanja + 50% vježbi sa praktičnim primjerima, sa 8 obaveznih časova rada dnevno. Školom se protažira timski rad.

Organizuju se 4 tima sa po 5 učesnika.